県内初!オンラインを活用した着物相談窓口を新たに開設!

WEB 来店接客システムで「ママ振りオンライン相談会 |4月20日スタート

創業約180年の老舗呉服店が始める新サービス!ママ振りでの相談 Best3とは





■ママ振袖を子供に(イメージ画像)

■画像の説明:WEB 来店システムの画像

三重県多気郡多気町で天保 11 年に小間物屋として商いを始め、明治時代に呉 服を取り扱う店として現在まで経営している有限会社すかや呉服店(広報担 当:廣瀬 尚美 ひろせ なおみ)と申します。伊勢自動車道勢和多気インタ ーから車で約10分の場所にあり、これまで着物を中心に帯・小物さらに洋服 なども販売しております。当店の特徴は「御山杉染め」と呼ばれるものであり、 百以上の宮社から成る日本人の心のふるさと、神宮。伊勢の神鎮まる神域、神 宮の杜で生まれ育った杉が「神宮杉」と呼ばれます。神宮の杜の木である神宮 杉は伐採が許されておらず自然災害などで朽ちた杉のみが、ごく稀に民間の市 場へと出回ることが許される、神からの賜物となります。そんな我々の前に姿 を現した賜物は樹齢 500 年以上の杉が、「御山杉(みやますぎ)」と称され、全 国の銘木の中でも幻の最高級品として取引されます。この希有な御山杉を植物 染料として、下染めの原料として使用した着物を販売しております。

この度は、すかや呉服店の商品を見てみたい。可愛い着物を探したい。着物に ついて相談したい。けれど呉服店は少し敷居が高い気がする。自宅から気軽に 見れないかな?電話では伝えにくい…そんなお客様へお客様のスマートフォンやパソコンを使ってお店と繋ぎ、すかやの商品を自由にご覧いただけるようになるサービスを新たに開始することになりました。そして、現在、人気があるのが成人式で「ママ振袖」と呼ばれるもので、以前、ママ世代の方が祖母に大切な着物を購入してもらったものを自分の娘にサイズをお直しし、小物や帯については新調し、親子2代に渡って同じ着物を着ることが最近では人気となっております。このサービスを通じてニューノーマル時代における新たな呉服店としての在り方を模索していきたいと考えております。

つきましては、ぜひ、貴番組・貴紙にて取材の程、宜しくお願いします。

1【顧客ターゲット】「成人式を迎える娘を持つ両親」

詳細⇒自分が使っていた振袖を子供に着せたいと考えている母親とその娘

2. 【コンセプト】「新規性」×「サービス」

詳細⇒オンライン(zoom)を活用して、自宅に居ながら母親が着ていた振袖の状態をチェックすることが可能です。何十年も着られずに保管されていた振袖は、状態によりニオイやシミがある場合もあります。また、小物など不足しているものも手軽にオンラインなら相談ができます。

3. 【強み】(WONDER)「WEB 来店接客システム」

詳細⇒ご自宅(スマホやパソコン)と店内を撮影するカメラを接続することでお客様の着物の状態を見ることができ、また、その他必要な店内の小物 (重衿・帯揚げ・帯締め・長襦袢・半襟など)をオンラインで事前予約、または購入することも可能。予約はこちらから https://sukayaweb.youcanbook.me/

4.【リリースのポイント】ママ振り相談ごと Best3

第1位:「母親の着物が娘のサイズに合っているかどうか? (汚れなど)」

第2位:「現代風のコーディネートのやり方」

第3位:「着物に必要な小物が揃っているかどうか?」

今回のシステムを利用することで自宅に居ながら相談することが可能です。

5. 【このサービスをはじめた理由】または【目標&夢】





今年の成人式はまさにコロナ禍で、自治体ごとに会場で開催する、しない?オンラインでの開催など、 ギリギリまで開催の有無がわからず、新成人の娘を 持つ親にとっては大変な状況でした。着物は洋服と異なり、事前準備が必要です。新規で購入するか?レンタルか?という大きな2つの選択肢に、今、ママ振りという第3の選択肢が一般化しております。そこで、弊社としても、販売だけでなく時代のニーズに合わせたサービスを展開し、また、SDGs(持続可能な開発目標)の「つくる責任 つかう責任」(12番)を踏まえ当社として貢献できることを取り組んでいきたいと思っております。

く以下、参考資料>

■サービス概要

名称	WEB 来店接客システムで「ママ振りオンライン相談会」
特徴	県内初!オンラインを活用した着物相談窓口を新たに開設!ママ振りなど着物全般の事について相談が可能 ・成人式のお着物のご相談 ・着物・帯・小物などのお買い物 ・着物の仕立て・仕立て直しのご相談 ・着物の加工に関するご相談 ・着物のクリーニング・お手入れ方法について ・リメイクに関するご相談 など
開始日	令和3年4月20日(火)
相談時間	店舗営業中なら可能(事前予約が必要)
相談費用	無料

<資料に関してのお問合せ先>

有限会社すかや呉服店 広報担当:廣瀬 尚美

電話:0598-39-8111 FAX:0598-37-2343

E-Mail: https://sukayagohukuten.wixsite.com/webshop

HPアドレス: http://www.sukaya.jp/

住所 〒519-2179 三重県多気郡多気町仁田 645-1